**ПРАВИЛА ЗАКАЗА, ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ БИЛЕТОВ**

Покупка электронных билетов на посещение Ледовой Арены расположенной по адресу: г. Архангельск, Воскресенская, 20 осуществляется на условиях п. 7 [Пользовательского соглашения](http://tickets.korely.ru/ru/rules-agreement) об условиях предоставления услуги онлайн-продажи электронных билетов на сайте Торгово-Развлекательного Комплекса «Титан Арена».

Заказ билетов производится в следующем порядке:

* Активируйте кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТ»
* Выберите дату и время посещения
* Выберите количество и тип
* Активируйте кнопку «КУПИТЬ онлайн»
* Укажите свой «Email»
* В случае согласия с условиями Пользовательского соглашения и настоящими правилами покупки билетов, поставьте отметку «Согласен с условиями пользовательского соглашения и правилами покупки билетов»
* Проверьте итоговую стоимость заказа и правильность введенных данных
* Активируйте кнопку «ДАЛЕЕ»
* Еще раз проверьте правильность данных, состав заказа и его сумму
* Активируйте кнопку «ОПЛАТИТЬ»
* Введите данные для оплаты заказа на защищенной странице платежной системы.

После успешной оплаты на указанную Вами электронную почту будет направлена ссылка для открытия и скачивания электронного билета и чек с необходимой информацией о произведенном заказе и способе оплаты, со статусом «ОПЛАЧЕНО».

Для входа на Ледовую Арену обменивать электронный билет на бумажный билет НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО. Вход осуществляется по электронному билету. Распечатанный электронный билет или штрих-код c мобильного телефона (планшета) необходимо предъявить контролёру для считывания. Билет действителен только в выбранную дату посещения.

Расписание массовых катаний:  
Будние дни 16:00 и 17:30  
Выходные 14:00, 16:00 и 18:00.

Телефон Ледовой Арены +7 (921) 074-02-75

Возврат платежа осуществляется на основании [Заявления Клиента](http://tickets.korely.ru/ru/download-doc), на условиях [Пользовательского соглашения](http://tickets.korely.ru/ru/rules-agreement) (п. 7.8).

Заявление необходимо отправить на адрес электронной почты: [ice29kassa@TITANS.SU](mailto:ice29kassa@TITANS.SU).