**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**об условиях предоставления услуги онлайн-продажи электронных билетов**  
**на сайте Торгово-развлекательного комплекса «Титан Арена» (далее ТРК «Титан Арена»)**

Настоящий документ - «Пользовательское соглашение» (далее – Соглашение) является офертой (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Клиентом услугой онлайн-продажи. Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты билетов на посещение катка «Ледовая Арена» в Торгово-развлекательном комплексе «Титан Арена». Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета, Клиент полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения

Настоящее Соглашение регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Продавца и Клиента.

Внимательно ознакомьтесь с текстом Соглашения, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки и\или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

Вы, как Клиент, подтверждаете свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаете ответственность за обязательства, возложенные на вас в результате принятия настоящего Соглашения.

**1. Определения.**

1.1. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью «ЛЁД 29» (сокращенное наименование – ООО «ЛЁД 29», ОГРН 1142901006050, ИНН / КПП 2901248716 / 290101001, место нахождения – 163000, г. Архангельск, ул. Поморская, д. 7), осуществляющее реализацию Билета на оказание услуг катка «Ледовая арена», расположенного по адресу: г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 20, (далее по тексту – каток «Ледовая Арена»), от своего имени.

1.2. **Клиент** – физическое сделкоспособное лицо, приобретающее Билет на получение права посещения катка «Ледовая Арена» в соответствии с приобретенным тарифом или имеющее такое намерение, либо лицо, которое приобрело Билет.

1.3. **Аннуляция бронирования** – удаление Билета из заказа Клиента с автоматическим переводом их в свободную продажу. Если Билет не оплачен, то он аннулируется автоматически.

1.4. **Билет** -  документ, удостоверяющий принадлежащее Клиенту право требования права посещения катка «Ледовая Арена» в день посещения (сеанса), на которое был приобретен Билет. Билет содержит штрих-код/qr-код, название тарифа, сеанс, стоимость, дату. При предъявлении Билета в распечатанном виде или на мобильном устройстве владелец Билета получает право посещения катка «Ледовая Арена».

1.5. **Электронный билет** - Билет, оплата которого производится Клиентом через Сайт, и направляемый Клиенту на указанную им электронную почту. Далее по тексту именуется также Билет.

Номинальная стоимость Билета (Номинальная стоимость) – стоимость услуги по посещению катка «Ледовая Арена», устанавливаемая Продавцом, и по которой Продавец реализует Билет.

1.6. **Заказ** – сформированный согласно выбору Клиента заказ на приобретение Билета, содержащий данные о виде, количестве Билетов, а также иных условиях приобретения. Совокупная стоимость заказа включает Номинальную стоимость выбранных Клиентом Билетов.

1.7. **Площадка** – каток «Ледовая Арена».

1.8. **Услуги** – предоставление спортивных и развлекательных услуг в соответствии с Прейскурантом катка «Ледовая Арена» на момент оказания услуг.

1.9. Соглашение (**Оферта)** – настоящее Соглашение (публичная оферта) Продавца на реализацию Билетов Клиентам, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет https://lk.titanarena.ru.

1.10. **Сайт** – официальный веб-сайт Продавца, размещенный по адресу - https://lk.titanarena.ru.

**2. Общие положения.**

2.1. Настоящее Соглашение регулирует условия и порядок приобретения Билетов, как через Сайт, так и в кассах катка «Ледовая Арена». Рекомендуем внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением до приобретения Билетов, и при возникновении каких-либо вопросов, связаться с нами, так как оформление бронирования или покупки Билета означает безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящим Соглашением (Офертой).

2.2. Информация о Продавце указывается на Сайте, на каждом Билете. Кроме того, при приобретении Билета в кассе катка «Ледовая Арена», Клиент имеет возможность получить дополнительную информацию об услугах, оказываемых катком «Ледовая Арена» еще до его оплаты, обратившись к кассиру.

2.3. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретная услуга может быть отнесена к числу тех, реализация Билета на которую, а равно проход, присутствие, могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

2.4. Ответственным за оказание услуги является Продавец. Продавец не несет ответственности за несоответствие услуги ожиданиям Клиента его субъективной оценке.

2.5. При приобретении Билетов Клиент должен принимать во внимание необходимость соблюдения требований (ограничений), установленных Правилами посещения катка «Ледовая Арена». При этом Клиент обязан учитывать, что в случае нарушения указанных требований владельцу Билета может быть отказано в оказании услуги без возврата стоимости Билета.

2.6. Перед приобретением Билета Клиент обязан ознакомиться с настоящим Соглашением и Правилами посещения катка «Ледовая Арена», поскольку нарушение указанных Соглашения и Правил может повлечь отказ в оказании услуг Клиента, а также вправе ознакомиться с [Политикой в отношении обработки персональных данных](https://www.crocus-hall.ru/tickets/confidentiality/) «Ледовая Арена». Оформление бронирования или покупка Билета означает безоговорочное согласие Клиента с указанными Правилами и условиями.

Продавец не несет ответственности в случае непосещения Клиентом катка «Ледовая Арена» по обстоятельствам, не зависящим от Продавца.

2.7. Все претензии Клиентов, связанные с нарушениями законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей при оказании услуг, с качеством услуг, а также претензии и вопросы Клиентов относительно информации об услугах, содержащейся в информационных и рекламных материалах, размещенных на Сайте, должны направляться Клиентами непосредственно Продавцу на эл. почту [ice29kassa@TITANS.SU](mailto:ice29kassa@TITANS.SU). В случае поступления таких претензий Продавец будет рассматривать претензии в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3. Билеты**

3.1. Билеты могут быть приобретены Клиентом через Сайт (<https://lk.titanarena.ru>), а также в кассах катка «Ледовая Арена».

3.2. Реализация Клиенту Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиент не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретенных Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

Владение Билетом не дает права Клиенту изменять, копировать, использовать иным способом любые указанные на нем обозначения/логотипы, товарные знаки, иные результаты интеллектуальной деятельности.

3.3. Обращаем внимание на то, что удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета

Продавец не несет ответственность в случае, если приобретенный Билет поврежден, утерян и т.п.

3.4. Клиент несет все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц. Проход на Площадку будет разрешен первому, кто предъявил Билет, в связи с чем не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан приобретенного Билета со штрих-кодом в сети Интернет.

3.5. Просим внимательно проверять Билет при его получении и в случае наличия ошибок/некорректной информации незамедлительно сообщать Продавцу.

3.6. В случае приобретения Билетов через Сайт Клиенту необходимо распечатать Электронный билет на чистом белом листе формата А4 или предъявить на экране мобильного устройства при входе на каток «Ледовая Арена».

3.6.1. Электронный билет может быть распечатан на цветном или на черно-белом, на лазерном, или на струйном принтере. При этом качество печати должно быть не ниже 300 Dpi. Картинка на экране мобильного устройства должна быть хорошего качества.

3.6.2. Гарантом уникальности Электронного билета являются штрих-код (или qr-код). Оказание услуги Клиенту возможно только при условии, что штрих-код/qr-код считывается сканирующим устройством.

3.6.3. Электронный билет с исправлениями и помарками недействителен.

**4. Стоимость Билета и оплата.**

4.1. Стоимость Билета устанавливается Продавцом и указывается на Билете.

4.2. Общая стоимость Билетов формируется и отображается в Заказе Клиента.

4.3. Билет может быть получен Клиентом только после полной оплаты соответствующего Заказа.

4.4. Оплата Билетов может осуществляться:

- через Сайт путем безналичного перечисления денежных средств с использованием платежных карт (VISA International, MasterCard, Мир).

Для оплаты (ввода реквизитов вашей карты) вы будете перенаправлены на платежный шлюз yookassa.ru. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

**5. Аннулирование Билетов**

5.1. Продавец вправе аннулировать бронирование Билетов тех лиц, которые указали неверные данные (имя, фамилию, адрес e-mail, контактный телефон, и т.п.). Также Продавец вправе аннулировать Билет, если Лицом, которое приобрело билет льготной категории, при посещении катка не предоставлен документ, подтверждающий право на предоставление льготы.

5.2. Продавец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг катка «Ледовая Арена», возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений, предоставленных Клиентом, а также возникшего вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Клиента. Клиент принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса.

5.3. Продавец вправе аннулировать бронирование Билетов при наличии подозрений в том, что данные Клиента были неправомерно использованы третьими лицами, в том числе для оплаты бронирования Билетов. Продавец вправе аннулировать Билеты и в других мотивированных случаях.

5.4. При аннуляции оплаченного Билета, Номинальная стоимость аннулированного Билета возвращается Клиенту. Возврат стоимости денежных средств после аннулирования осуществляется в срок, установленный банком Клиента.

**6. Возврат Билетов.**

6.1. Возврат Электронных билетов, приобретенных на сайте <https://lk.titanarena.ru>, **возможен не позднее чем за 60 минут до начала сеанса, на который был приобретен билет,** при условии, что проход по Билетам не был осуществлен.

6.2. Возврат Электронных билетов, приобретенных на сайте <https://lk.titanarena.ru>, не может быть осуществлен, если Клиент обратился с заявлением о возврате позднее, чем за 60 минут до начала сеанса, на который был приобретен билет.

6.3. Для возврата билета необходимо обратиться по номеру телефона 8(921)074-02-75/ написать на эл. почту [ice29kassa@TITANS.SU](mailto:ice29kassa@TITANS.SU). Для рассмотрения вопроса о возврате билета Клиенту необходимо заполнить Форму заявления о возврате билетов (Приложение № 1 к настоящему Соглашению).

6.4. Возврат денежных средств, составляющих Номинальную стоимость Билета, осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел Билет непосредственно у Продавца. При оплате Билетов с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

Решения по вопросам возмещения затрат Клиента, связанных с оказанием услуг катка «Ледовая Арена», принимает исключительно Продавец и несет ответственность за последствия принятого решения.

6.5. Зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный Билет осуществляется тем же средством электронного платежа, которым был получен платеж и на те же реквизиты счета, с которого производилось оплата Покупателем не позднее 30-ти рабочих дней с момента оформления возврата.

6.6. В случае приостановления и/или прекращения работы катка «Ледовая Арена» по техническим или профилактическим причинам, Продавец оповещает Клиентов путем отправки на указанные Клиентом телефонный номер и/или адрес электронный почты соответствующего сообщения. Информация может быть доведена до Клиентов и путем их обзвона Продавцом. При этом денежные средства за электронные билеты возвращаются тем же средством электронного платежа, которым был получен платеж и на те же реквизиты счета, с которого производилась оплата Клиентом не позднее 30-ти рабочих дней с момента оповещения. Возврат денежных средств за билеты, приобретённые в кассе описан в пункте 6.5. настоящих правил.

6.7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по оказанию услуги по посещению катка «Ледовая Арена» и оказанию соответствующей услуги в полном объеме (в том числе в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») несет Продавец.

**7. Согласие на обработку персональных данных.**

7.1. Клиент настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Клиентом и Продавцом в целях продажи, возврата Билетов на оказание услуг катка «Ледовая Арена», а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Продавец гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с [Положением об обработке персональных данных](https://www.crocus-hall.ru/tickets/confidentiality/) «Ледовая Арена», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

7.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Оферты (настоящих Правил) Клиентом и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**8. Применимое право.**

В отношении настоящих Правил, а также прав и обязанностей, которые возникают в связи с приобретением Билетов, подлежит применению материальное и процессуальное право

Российской Федерации.

**9. Конфиденциальность информации.**

9.1. ООО «Лёд29» обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление ООО «Лёд29» информации лицам, действующим на основании договора с ООО «Лёд29», для исполнения обязательств перед Клиентом. ООО «Лёд29» предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

9.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. ООО «Лёд29» обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. ООО «Лёд29» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.3. Принимая Пользовательское соглашение на Сайте, Клиент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом, в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.4. ООО «Лёд29» не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

9.5. ООО «Лёд29» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9.6. Клиент несет ответственность за нераспространение информации о номере и деталях своего Заказа.

9.7. ООО «Лёд29» не несет ответственности за случаи прохода по Электронному билету лица, не являющегося Клиентом, на Ледовую Арену и вправе отказать в проходе на Ледовую Арену всем предъявителям билетов с одинаковым штрих-кодом.

**10. Ограничение ответственности**

10.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. ООО «Лёд29» не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

10.2. ООО «Лёд29» не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

10.3. ООО «Лёд29» имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. ООО «Лёд29» не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

10.4. ООО «Лёд29» прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако ООО «Лёд29» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

10.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с ООО «Лёд29», или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

10.6. ООО «Лёд29» не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиента.

10.7. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Лёд29» перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.9. ООО «Лёд29» не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

**11. Изменения настоящих Правил.**

11.1. Настоящее Соглашение (Оферта) вступает в силу с момента его размещения на Сайте Продавца и действует до момента размещения новой редакции Соглашения (т.е. Соглашения с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Продавца.

11.2. Продавец вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Клиентом услуг Продавца после внесения изменений в текст настоящего Соглашения (Оферты) означает акцепт Соглашения (Оферты) с учетом внесенных изменений.

**12. Информационная поддержка Клиента.**

12.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может обратиться в отдел маркетинга ТРК «Титан Арена» по ссылке [ТРК «Титан Арена»](https://vk.com/titanarena_29)