

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий торгово-развлекательным
комплексом «Титан Арена»

Е.А. Егорова
«09» января 2017 г.

П Р А В И Л А
поведения посетителей в торгово-развлекательном
комплексе «Титан Арена»

I. Термины и определения

1.1. **Правила** - общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп), обязательные для исполнения Посетителями.

1.2. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу: www.titanarena.ru, на всех входах в ТРК и лифтовые кабины (и в них), а также на паркинге. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в аналогичном порядке.

1.3. **ТРК** - торгово-развлекательный комплекс «Титан Арена», представляет собой многофункциональный комплекс, объединенный общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Архангельск, ул. Воскресенская, д.20.

1.4. **Территория ТРК** - общая территория ТРК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (Запретные Зоны) - технологические помещения, места размещения оборудования и производства работ, зоны разгрузки);

б) ограничен (Ограниченные Зоны) - возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и лестничные клетки);

в) разрешен (Свободные Зоны) - возможен с соблюдением режима работы ТРК, если специально не ограничен Администрацией (галереи, туалеты, общие проходы).

1.5. **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТРК, и (или) иные уполномоченные собственником ТРК лица.

1.6. **Посетители** - лица, посещающие ТРК, для личных либо иных целей.

1.7. **Парковка** - используемые под парковку земельные участки (их части) и цокольная территория.

1.8. Охрана - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРК, а также контроля за соблюдением Правил.

1.9. Пункты общественного питания – фудкорт, ресторан «Соль и Перец» и кафе «Ирис», расположенные на территории ТРК.

II. Общие положения

2.1. Настоящие Правила поведения посетителей в торгово-развлекательном комплексе «Титан Арена»¹ являются внутренним правовым актом, разработанным в целях безопасной эксплуатации и безопасного присутствия на его территории Посетителей, а также антитеррористической и противопожарной безопасности, обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов и иных третьих лиц.

2.2. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно их соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо их части, а также с требованиями Администрации и Охраны, Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть Территорию ТРК).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ и услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК РФ) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ и услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.п.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК

¹ Далее - Правила

Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК (его части), обязан немедленно покинуть Территорию ТРК (часть ТРК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию или в установленном законом порядке. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Охраны.

2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей на всей территории ТРК ведется видеонаблюдение.

2.8. Ответственность за последствия, возникшие на территории ТРК вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

III. Требования к поведению посетителей

3.1. «Свободные зоны» ТРК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

3.2.1. Пребывать за пределами времени работы ТРК (с 21.00 до 10.00), за исключением магазинов и предприятий, работающих поциальному графику, а также при проведении мероприятий развлекательного и иного характера, организованных администрацией ТРК или согласованных с ней.

3.2.2. Находиться несовершеннолетним (лицам, не достигшим 18-летнего возраста) в ТРК после 22 часов без сопровождения взрослых.

3.2.3. Нарушать тишину несанкционированным пением, свистом, игрой на музыкальных инструментах, с использованием радиоаппаратуры, установленной на повышенную громкость, и других предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям ТРК.

3.2.4. Употреблять на территории фудкорта напитки и продукты питания, принесённые в ТРК или приобретённые в супермаркете «SPAR» (столики, диваны и стулья предназначены только для посетителей кафе, расположенных на футкорте), а также использовать столики, диваны и стулья футкорта для отдыха и развлечений.

3.2.5. Курить, за исключением специально отведенных мест, в том числе с использованием электронных сигарет, парогенераторов, электронных вапорайзеров и иных подобных устройств (веществ, жидкостей).

3.2.6. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, с сопровождением грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием, демонстрацией непристойных жестов и выкриков.

3.2.7. Инициировать ссоры и иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим.

3.2.8. Осуществлять прием пищи в местах, не предназначенных для этого (кроме Пунктов общественного питания).

3.2.9. Организовывать незаконные либо несогласованные с Администрацией публичные или иные массовые мероприятия, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, звуковоспроизводящих устройств, принимать в них участие.

3.2.10. Предпринимать попытки проникновения в «Запретные Зоны» либо в «Ограниченные Зоны» без выполнения условий нахождения в последних. Посетители, проникшие в такие зоны (помещения), несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне (помещении), а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены из ТРК Охраной.

3.2.11. Находиться без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, а также в грязной пачкающейся одежде (обуви) и лицам, поведение которых может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит общепринятым в обществе правилам поведения.

3.2.12. Находиться с животными, за исключением собак-поводырей. В исключительных случаях и только при согласовании с Администрацией, допускается посещение посетителей с животными небольших размеров (не выше 25 см. в холке) на руках у хозяина до специализированного отдела для животных, без посещения других отделов и помещений ТРК.

3.2.13. Оставлять детей без присмотра.

3.2.14. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

3.2.15. Бегать, прыгать, кататься на роликах, велосипедах, скейтбордах и прочих устройствах, залезать на предметы мебели, ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории, спрыгивать с любой высоты, пребывать на пожарных лестницах, крыше и других местах, не предназначенных для Посетителей.

3.2.16. Сидеть на лестницах, полах, ограждениях и тротуарах. лежать или спать.

3.2.17. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.

3.2.18. Перемещать без согласования с Администрацией инвентарь, предметы мебели и любое оборудование, трогать, украшения, елочные игрушки, элементы декора, не предназначенные для игр и развлечений.

3.2.19. Портить имущество ТРК или третьих лиц (в том числе надписями на любых поверхностях, оборудовании и т.п.), совершать любого рода незаконные посягательства в отношении его.

3.2.20. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

3.2.21. Находиться на Территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную

нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

3.2.22. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.

3.2.23. Потреблять наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, иные одурманивающие вещества.

3.2.24. Проносить:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

3.2.25. Организовывать азартные игры и участвовать в них.

3.2.26. Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию (продукцию), а также осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку в коммерческих целях, торговую или иную коммерческую деятельность, без согласования с Администрацией.

3.2.27. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.2.28. Мусорить и нарушать санитарное состояние ТРК (плевать и бросать на пол жевательную резинку, остатки еды, другой мусор).

3.2.29. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выраждающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.3. Посетитель **ОБЯЗАН:**

3.3.1. Сообщить Охране о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых).

3.3.2. По требованию Охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРК или на его определенную часть.

3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации и Охраны.

3.3.4. Покинуть Территорию ТРК в случае предъявления такого требования Администрацией и Охраной.

3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРК.

3.3.6. Покинуть здание ТРК, в том числе забрать свое транспортное средство с места парковки (наземной или подземного паркинга) по истечении времени его работы, а также помещения арендаторов, завершивших свой рабочий день.

3.3.7. Выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

3.3.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны действовать в соответствии с указаниями Администрации и Охраны без создания давки и паники.

3.4. Посетители ИМЕЮТ ПРАВО:

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов, действующих Правилах.

3.4.2. На высокий уровень товаров и услуг, на комфортное пребывание в ТРК.

3.4.3. Посещать «Свободные Зоны» ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей, а также соблюдением требований настоящих Правил. Часы работы ТРК указываются на официальном сайте: www.titanarena.ru, а также на входных дверях.

3.4.4. При посещении ТРК сдавать верхнюю одежду в Гардероб, кроме колясок, санок, сумок, а также иных предметов и вещей, не относящихся к верхней одежде.

3.5. ТРК объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, проносить на Территорию ТРК оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества и устройства, за исключением сотрудников Охраны, правоохранительных органов и инкассации, находящихся при исполнении своих служебных обязанностей и после предъявления ими сотрудникам Охраны своего служебного удостоверения,

3.6. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРК либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

IV. Правила пользования эскалатором.

4.1. Находясь на эскалаторе **НЕОБХОДИМО:**

4.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

4.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

4.1.3. Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

4.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

4.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

4.2. Находясь на эскалаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

4.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

4.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы, на ступени и/или поручни эскалатора.

4.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

4.2.4. Ложиться, садиться или блокироватьсь на поручень эскалатора.

4.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора.

4.2.6. Оставлять детей без присмотра.

4.2.7. Бежать по эскалатору.

4.2.8. Двигаться навстречу движению эскалатора.

4.2.9. Заходить за ограничительную линию эскалатора.

4.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем администрации или Охране. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации торгово-развлекательного комплекса «Титан Арена».

V. Правила пользования гардеробом

5.1. Гардероб для посетителей ТРК функционирует в соответствии с установленным режимом работы.

5.1.1. В Гардероб принимается:

- верхняя одежда и головные уборы, уложенные в пакеты, а также детская обувь в пакетах при посещении детской игровой зоны.

5.1.2. В Гардероб не принимаются:

- зонты, портфели, сумки, чемоданы, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, КПК, ключи, украшения;

- детские коляски, санки, лыжи и иные большие предметы;

- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах.

5.1.3. Администрация не несет ответственности за пропажу, денежных средств, пропажу и/или повреждение каких-либо личных вещей Посетителей, неподлежащих принятию в Гардероб, согласно настоящим Правилам.

5.1.4. Сдав верхнюю одежду в Гардероб, Посетитель получает взамен номерок (жетон).

5.1.5. После посещения ТРК Посетитель обязан забрать сданные ранее в Гардероб вещи, возвратив при этом номерок (жетон). Администрация не несёт перед Посетителями ответственности за сохранность, целостность, комплектность вещей после их получения из гардероба, а также за вещи, которые не были забраны Посетителями из гардероба до окончания текущего рабочего дня ТРК.

5.1.6. В случае утери/порчи номерка (жетона) Посетитель обязан возместить стоимость номерка (жетона) согласно действующему прейскуранту.

5.1.7. В случае утери номерка (жетона) работник Гардероба требует доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии Администрации или Охраны. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предоставления Посетителем подтверждения об оплате за утерянный номерок (жетон) и составления расписки о получении имущества.

5.1.8. В случае если оставленные вещи не будут востребованы в течение следующих суток с момента передачи вещей на хранение, вещи передаются в орган внутренних дел по территориальности.

VI. Правила поведения и организации парковки

6.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе, кроме подземного паркинга, доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки (подземный паркинг закрывается на обслуживание при температуре наружного воздуха ниже 25 градусов по Цельсию) и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

6.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации² (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации и Охраны.

6.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 №257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 1.1 настоящих Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

6.4. Посетитель обязан соблюдать скоростной режим (скорость движения по территории наземной парковки не более 20 км/час, подземном паркинге – 5 км/час).

6.5. Посетителям-водителям **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

6.5.1. Допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

6.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

6.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, газонах, вне зон парковочных мест, возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующими дорожными знаками разметкой и/или разметкой.

² Далее - ПДД

6.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) ситуаций высаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРК, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенней для движения транспортных средств.

6.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРК.

6.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили и/или занимающие больше одного парковочного места.

6.5.7. При пользовании тележками супермаркета «Spar» разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

6.5.8. Оставлять автотранспорт на территории ТРК на ночь, кроме подземного паркинга, если заключен отдельный договор на парковку.

6.5.9. Производить любой сложности ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также скалывание наледи и снега, помывку, кроме специально оборудованной мойки.

6.5.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

6.5.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации или Охраны для оказания ими содействия в скорейшем устраниении последствий ДТП, в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

6.5.12. Проведение коммерческих / рекламных, пропагандистских мероприятий без согласования с Администрацией.

6.5.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок без согласования с Администрацией.

6.5.14. Стоянку транспортных средств на подземном паркинге с работающим двигателем.

6.5.15. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, публичных мероприятий.

6.5.16. Распивать спиртные напитки и пиво.

6.5.17. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и в местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

6.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за

пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств, запрещена.

6.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте могут эвакуироваться. Сотрудники Охраны имеют право предупредить или потребовать удалиться с территории торгово-развлекательного центра «Титан Арена» нарушителей вышеприведенных Правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

6.8. Администрация не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.